



altporte auto 取付説明書



＜TVキャンセラー＞
E2TV NEO H03ハーネス使用 (MBUX)

この度は弊社TVキャンセラーをお買い求めいただき誠にありがとうございます。
以下の注意事項をよくお読みになり、ご理解・ご了承の上、製品の取り付け・ご利用をお願いいたします。

取付・配線の前に

- ⚠ 本製品には工具が付属していないため、専門知識を持ったショップでの取付け作業が必須です。
- ⚠ 本製品は精密機器です。取り扱う際は事前に金属に触れるなどして静電気を除去してから作業を実施してください。
- ⚠ 運転手が走行中にナビ・TVなどを操作・凝視することは道路交通法で禁止されています。操作・利用は必ず運転手以外の方がおこなっていただくようお願いいたします。
弊社は運転手様にご利用されたことにより発生した事故などについての責任は負いません。
- ⚠ 他の車載機器などとの接続性につきましては十分な検証をおこなっておりますが、本製品を取り付けたことにより生じた他の車載機器などの故障についての責任は負いません。
- ⚠ 必ず手順通りに取り付けを行ってください。この説明書の手順を守らなかった事により生じた製品や車載機器などの故障についての責任は負いません。

内容物とDIPスイッチの確認



本体のDIPスイッチ※1をご確認ください。車種によりDIPスイッチ設定は異なります。
取り付け前にQRコードから車種別DIPスイッチ設定を参照し必ずご設定ください。
▶ https://www.altporte.com/NEOdip_bz/



本紙左上のシリアルナンバー※2と一致していることをご確認ください。
ユーザー登録の際に必要になります。

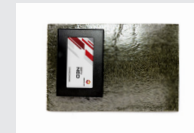
1 P&Pケーブルと本体の接続

- 【1】写真のように、弊社P&Pケーブルの白いコネクターと本体のコネクターを接続します。
※必ず車両に取り付ける前に接続してください。

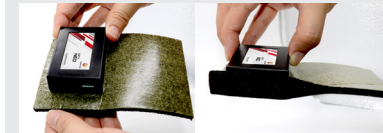


- 【2】本体が車体内で不用意に動いたり、意図せずDIPスイッチが動いてしまうことを防ぐため、付属のスポンジテープで養生します。

①写真を参考に、スポンジテープの糊面に本体を置きます。



②DIPスイッチが動かないようスポンジテープを押し込むように貼り付けます。



③コネクター面を残し、包み込むようにスポンジテープを折り込みます。



2 ナビ本体へのアクセス

車種別のマニュアルを公開しています。QRを読み取り作業をおこなってください。大幅な部品の取り外しが必要になりますので、専門ショップや弊社取付サービスのご利用をお勧めいたします。

▶ <https://www.altporte.com/ins/> ※随時更新中



3 P&Pケーブルの接続

P&Pケーブル接続について

P&Pケーブルのコネクター接続方法は、YouTubeで解説しております。ケーブル接続時の不具合による動作不良を防ぐため事前にご確認ください。

▶ <https://youtu.be/GhA2cN-bwGA>



【1】メインユニットには2つのコネクター①②が確認できます。



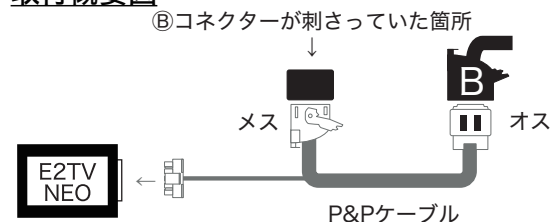
- ・まず、①コネクターを外します。
①コネクターの四角い赤枠部分を押し込み、レバーを手前に倒して外します。
- ・続いて②コネクターを外します。
②コネクターも同様に押し込んでからレバーを倒して取り外します。

【2】弊社P&Pケーブルを割り込ませて取り付けしていきます。

- ・取り外した②コネクターと弊社P&Pケーブルのオス側を接続します。
- ・弊社P&Pケーブルのメス側を車両側（②コネクターが刺さっていた箇所）に刺します。レバーを倒した状態でコネクターを差し込んでください。
- ・その後、最初に外した①コネクターも元通りに取り付けます。



取付概要図



※ケーブルが上手く外れない、または接続出来ない場合は動画をご覧ください。
※一部の車両は①コネクターが付いていない場合がございます。

【3】取り外したメインユニットは外した手順と逆順で元に戻してください。

4 機能のオンオフ

ステアリングのリターンキー(または)を3秒間押し続けることで、キャンセラーのON/OFFをを切り替えることができます。



車種別のリターンキーの位置をご確認いただけます。QRを読み取りご確認ください。

▶ <https://www.altporte.com/faq/e2tvneo/>



動かない・故障かな？と思ったら

症 状	処 置
・ MBUXの画面が真っ暗で何も表示されない	・ P&Pケーブルが正しく接続されていますか？ ・ コネクターが本体に正しく接続されていますか？ ・ 本体にコネクターが接続されていますか？また、しっかりかみ合っていますか？
・ MBUXの画面が突然真っ暗になった	・ P&Pケーブルが外れかけていませんか？ ・ しっかりかみ合っていますか？ ・ キャンセラー本体からコネクターが外れかけていませんか？
・ バックカメラが写らない ・ Bluetoothが通信できない	・ P&Pケーブルが外れかけていませんか？ ・ しっかりかみ合っていますか？ ・ キャンセラー本体からコネクターが外れかけていませんか？
・ エンジンがかからない ・ エラーメッセージが大量に表示される	・ DIPスイッチがずれていませんか？ ・ 本体の白いコネクターを外し、ご利用になるお車に合わせたDIPスイッチに変更してください。

お問い合わせ窓口

本製品に関するお問い合わせは弊社HPお問い合わせフォームよりご連絡ください。

▶ <https://www.altporte.com/after/>



公式LINEからのお問い合わせも可能です。QRコードを読み取っていただくか、IDからの検索にてお問い合わせください。

▶ LINE ID「@155pwzbr」
▶ <https://lin.ee/wo0yCFu>



ユーザー登録のお願い

出荷日などにつきましては弊社にて把握しておりますため、保証書は付属しておりません。本製品の製品保証（1年）は、ユーザー登録をしていただくことで3年に延長することが可能です。

▶ <https://www.altporte.com/regist/>



よくあるご質問

施工時のよくあるご質問は弊社HPよりご確認ください。

▶ <https://www.altporte.com/faq/>



Instagram

『新商品のお知らせ』『対応車種の追加情報』など、最新情報を公開中です。

▶ ユーザーネーム「@altporte_auto」
▶ <https://www.altporte.com/instagram/>



取付サービス

弊社スタッフによる製品の取り付けも行っております。作業に不安のある方はご検討ください。

▶ <https://coubic.com/altporte>



株式会社アルトポルテ

〒399-0011 長野県松本市寿北6丁目24-29
TEL：0263-50-5260 MAIL：sales@altporte.com