



altporte auto 取付説明書



<TVキャンセラー>
E2TV NEO H02ハーネス使用 (NTG4.5)

この度は弊社TVキャンセラーをお買い求めいただき誠にありがとうございます。
以下の注意事項をよくお読みになり、ご理解・ご了承の上、製品の取り付け・ご利用をお願いいたします。

取付・配線の前に

- ⚠ 本製品には工具が付属していないため、専門知識を持ったショップでの取付け作業が必須です。
- ⚠ 本製品は精密機器です。取り扱う際は事前に金属に触れるなどして静電気を除去してから作業を実施してください。
- ⚠ 運転手が走行中にナビ・TVなどを操作・凝視することは道路交通法で禁止されています。操作・利用は必ず運転手以外の方がおこなっていただくようお願いいたします。
弊社は運転手様のご利用されたことにより発生した事故などについての責任は負いません。
- ⚠ 他の車載機器などとの接続性につきましては十分な検証をおこなっておりますが、本製品を取り付けたことにより生じた他の車載機器などの故障についての責任は負いません。
- ⚠ 必ず手順通りに取り付けを行ってください。この説明書の手順を守らなかった事により生じた製品や車載機器などの故障についての責任は負いません。

内容物とDIPスイッチの確認



本体のDIPスイッチ※1をご確認ください。車種によりDIPスイッチ設定は異なります。

取り付け前にQRコードから車種別DIPスイッチ設定を参照し必ずご設定ください。

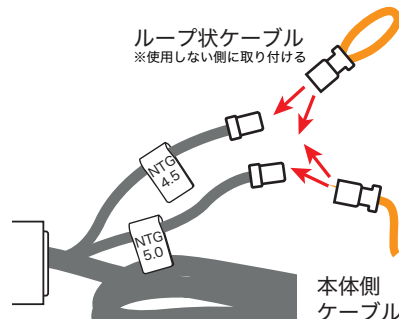
▶ https://www.altporte.com/NEOdip_bz/



本紙左上のシリアルナンバー※2と一致していることをご確認ください。
ユーザー登録の際に必要になります。

ケーブルのご利用方法 (NGT4.5、NGT5.0)

本ケーブルはNTG4.5またはNTG5 NTG5.1 NTG5.5の車両にてお使いいただけます。ご利用の前に、コマンドシステムのバージョンに応じて白いコネクタの接続を変更してください。
配送時にはNTG4.5用に設定されています。使用しない側のケーブルにオレンジ色のループ状ケーブルを接続して使用してください。



■NTG 4.5 で使用する場合

NTG5のシールがある側にループ状ケーブルを取り付け、NTG4.5のシールがある側にキャンセラー本体側の配線を接続します。

■NTG 5系 で使用する場合

NTG4.5のシールがある側にループ状ケーブルを取り付け、NTG5のシールがある側にキャンセラー本体側の配線を接続します。

1 P&Pケーブルと本体の接続、本体の養生

P&Pケーブルと本体の接続、本体の養生をおこないます。QRを読み取り作業をおこなってください。

▶ <https://www.altporte.com/instructions/prep/>



2 A(W176)、B(W246)、CLA(C117)、GLA(X156)について メインユニットの取り外し

上記以外の車種について

QRを読み取り作業をおこなってください。大幅な部品の取り外しが必要になりますので、専門ショップや弊社取付サービスのご利用をお勧めいたします。

▶ <https://www.altporte.com/ins/> ※随時更新中



はじめに左右2カ所のエアコンダクトを取り外します。取り外しにはダクト専用工具が必要です。
ダクト前方から工具を挿入し、ダクト内十字形状ステーの左側または右側に工具をかけて引き抜きます。

※抜き抜くにはかなりの力が必要になります。
※冬場や、長時間低温でエアコンを使用した後は抜けにくいときがあります。ダクトを温めてからお試ください。

ダクト内ステー見取り図



赤丸付近に工具の先をかけてください。



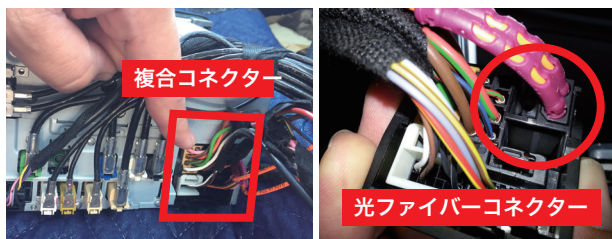
外したダクトの奥にあるトルクスねじを、トルクスドライバーで緩め、ねじ部分のレバーを前方に（自分側へ引き寄せるように）引き出します。

※うまく起き上がらない場合はダクト専用工具をステーにかけて手前に起こします。メインユニットが自然と前方にせり出しますので、ゆっくり手前に取り出します。
その際、ユニット右側にケーブルが接続されていますので、注意してコネクタを取り外してメインユニットを完全に引き出します。

3 P&Pケーブルの接続

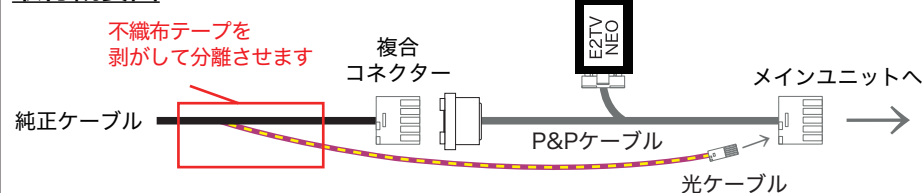
※純正ケーブルに不織布テープが巻かれていますので、テープを剥がして光ファイバーとそれ以外の線を分離してください。

- 【1】 外したメインユニットの裏から左の写真の複合コネクタを取り外します。さらに、その複合コネクタから右の写真の光ファイバーコネクタを取り外します。



- 【2】 光ファイバーコネクタを抜いた箇所にP&Pケーブルを接続します。抜いた光ファイバーコネクタを下図のようにP&Pケーブルにはめ込み、メインユニットに戻します。

取付概要図



- 【3】 外した手順と逆順で、メインユニットを元に戻します。その際ケーブル（特に結合部の大きなコネクタ）とE2TV NEO本体はメインユニット下のくぼみに逃がし、干渉しないように注意してください。

4 機能のオンオフ

ステアリングのリターンキー( または )を3秒間押し続けることで、キャンセラーのON/OFFをを切り替えることができます。

車種別のリターンキーの位置をご確認いただけます。QRを読み取りご確認ください。

▶ <https://www.altporte.com/faq/e2tvneo/>



動かない・故障かな？と思ったら

症 状	処 置
・ コマンドの画面が真っ暗で何も表示されない	・ P&Pケーブルが正しく接続されていますか？ ・ コネクターが本体に正しく接続されていますか？ ・ 本体にコネクターが接続されていますか？また、しっかりかみ合っていますか？
・ コマンドの画面が突然真っ暗になった	・ P&Pケーブルが外れかけていませんか？ ・ しっかりかみ合っていますか？ ・ キャンセラー本体からコネクターが外れかけていませんか？
・ バックカメラが写らない ・ Bluetoothが通信できない	・ P&Pケーブルが外れかけていませんか？ ・ しっかりかみ合っていますか？ ・ キャンセラー本体からコネクターが外れかけていませんか？
・ エンジンがかからない ・ エラーメッセージが大量に表示される	・ DIPスイッチがずれていませんか？ ・ 本体の白いコネクターを外し、ご利用になるお車に合わせたDIPスイッチに変更してください。

お問い合わせ窓口

本製品に関するお問い合わせは弊社HPお問い合わせフォームよりご連絡ください。

▶ <https://www.altporte.com/after/>



公式LINEからのお問い合わせも可能です。QRコードを読み取っていただくか、IDからの検索にてお問い合わせください。

▶ LINE ID 「@155pwzbr」
▶ <https://lin.ee/wo0yCFu>



ユーザー登録のお願い

出荷日などにつきましては弊社にて把握しておりますため、保証書は付属しておりません。本製品の製品保証（1年）は、ユーザー登録をしていただくことで3年に延長することが可能です。

▶ <https://www.altporte.com/regist/>



よくあるご質問

施工時のよくあるご質問は弊社HPよりご確認ください。

▶ <https://www.altporte.com/faq/>



Instagram

『新商品のお知らせ』『対応車種の追加情報』など、最新情報を公開中です。

▶ ユーザーネーム 「@altporte_auto」
▶ <https://www.altporte.com/instagram/>



取付サービス

弊社スタッフによる製品の取り付けも行っております。作業に不安のある方はご検討ください。

▶ <https://coubic.com/altporte>



株式会社アルトポルテ

〒399-0011 長野県松本市寿北6丁目24-29
TEL：0263-50-5260 MAIL：sales@altporte.com